

お客様各位

### 新型コロナウイルス感染防止対策について

平素より花小路彩月をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
ガイドライン+αの施策を、状況により柔軟に施しています。

当施設は感染症対策として、現在国内のお客様、海外のお客様問わず、下記のお客様のご利用をご遠慮頂いています。

- 一、宿泊日より 14 日以内に、海外から渡航歴のあるお客様
- 一、宿泊日より 14 日以内に、発熱、咳など風邪の症状のあるお客様
- 一、宿泊日より 14 日以内に、家族、身近なご友人に感染症の疑いのあるお客様

※なお、感染防止対策のご案内につきましては、公式サイト等でお伝えしてまいります。

**【安心して快適にお過ごしいただけるように、花小路彩月の衛生管理をご案内致します。】**

■ご予約について

## 感染症状によるキャンセル料

お客様1組1組の安心、快適なご滞在をお過ごし頂く為に  
コロナ感染症による、キャンセル料を免除しています。

令和3年3月31日まで



・お客様1組1組の安心、快適なご滞在をお過ごしいただく為に、コロナ感染症に対するキャンセル料を免除しています。宿泊当日であっても、キャンセル料は頂戴していませんので、お気軽にご連絡下さいませ。

期間：令和3年3月31日迄

※飛行機、JRなどのバックプランをお申込みのお客様は、別途そちらの規定が適用となります。

・全客室を満室にはしておりません。その為、予約が通年と比較して少し取りづらくなっていますこと、ご理解下さいませ。

■ダイニング

## ダイニング・衛生管理

隣席600mmと背の高い飛沫対策アクリル板設置  
最大組数を減らし間隔確保・業務用大型換気扇



- ・隣席テーブルの上から 600mm と背の高い飛沫対策アクリル板を設置。
- ・最大組数を減らし、間隔の確保・業務用大型換気扇の設置。

※各指定されたお席につき、ご滞在中ご利用されるお席は、他のお客様は利用致しません。

■客室

## 客室・衛生管理

共有部分だけでなく、全客室アルコール除菌水設置  
チェックアウト迄、スタッフの出入りは、ございません。



- ・共有部分だけでなく、全客室にアルコール除菌水を設置。
- ・全ての客室トイレにも除菌便座クリーナーの設置
- ・チェックイン後は緊急時を除き、ご用命ない限りスタッフのお部屋への出入りはございません。

■スタッフ(外部・内部)及び納品業者様

- ・スタッフのマスク着用・検温、体調チェック、手洗い消毒の徹底。
- ・納品出入業者様のマスク着用、アルコール除菌。

■清掃・アルコール除菌

## 清掃・アルコール除菌

お客様のお手を触れられる部分の除菌徹底  
ドアノブ・籠・下駄・手摺り・リモコン他



- ・お部屋・ダイニング・ロビー・脱衣場など、空気の入替の徹底
- ・ドアノブ・籠・下駄・手摺り・リモコン他、お客様のお手で触れられると思われる部分については、アルコール除菌をしています。

■下駄・スリッパ

## 下駄・スリッパ 衛生管理

履き間違い防止に、各部屋専用クリップを用意、  
ご自身専用として、下駄スリッパをご利用下さい



- ・履き間違い防止に、各部屋専用クリップをご用意。
- ・ご滞在中は、ご自身専用として下駄・スリッパをご利用頂けます。

■その他

## その他・衛生管理

観光パンフ割引券は案内リスト設置。スタッフ迄  
傘は「使用前-消毒済」「使用后」に分類



- ・観光パンフレット・割引券は案内リストを設置。詳しくはスタッフ迄お問合せ下さい。
- ・傘は「使用前-消毒済」、「使用后」に分類。

以上、お客様の快適なご滞在を実現する為、今後も可能な限りの対策を行ってまいります。